



BILANGAN TRANSAKSI PERKHIDMATAN ONLINEKEMENTERIAN KESEJAHTERAAN BANDAR, PERUMAHAN DAN KERAJAAN TEMPATANBAGI TAHUN 2015

Bil.	Nama Perkhidmatan Online	Bilangan Transaksi Perkhidmatan Online																								
		Jan		Feb		Mac		April		Mei		Jun		Julai		Ogos		Sept		Okt		Nov		Dis		JUMLAH
		Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	
KEMENTERIAN KESEJAHTERAAN BANDAR,PERUMAHAN DAN KERAJAAN TEMPATAN (KPKT)																										
1	Pendaftaran Pemberi Pinjam Wang (PPW)	8	0	3	0	2	0	1	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0	21
2	Pendaftaran Pemegang Pajak Gadaai (PPG)	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3
3	Pemohonan Lesen Baru PPW	1	0	3	0	1	0	1	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	1	0	13
4	Pemohonan Lesen Baru PPG	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3
5	Pemohonan Pembaharuan Lesen PPW	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
6	Pemohonan Pembaharuan Lesen PPG	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Pemohonan Permit Iklan Baru PPW	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Pemohonan Permit Iklan Baru PPG	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Pemohonan Pembaharuan Permit Iklan PPW	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	Pemohonan Pembaharuan Permit Iklan PPG	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	Pemohonan Perubahan Alamat Organisasi PPW	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3
12	Pemohonan Perubahan Alamat Organisasi PPG	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2
13	Pemohonan Perubahan Maklumat Pemegang Jawatan PPW	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	Pemohonan Perubahan Maklumat Pemegang Jawatan PPG	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
15	Carian organisasi/pemegang jawatan PPW berlesen	1,390	0	996	0	1,670	0	2,135	0	1,692	0	1,607	0	1,152	0	900	0	789	0	1,430	0	1,012	0	1,077	0	15,850
16	Carian organisasi/pemegang jawatan PPG berlesen	400	0	243	0	227	0	260	0	290	0	234	0	186	0	181	0	113	0	287	0	298	0	323	0	3,042
17	Kemasukan Aduan Online	127	13	129	14	142	5	164	16	127	6	111	19	97	10	98	13	110	9	134	9	144	5	138	12	1,652
18	Kemasukan Pertanyaan Online	32	0	16	0	18	0	39	0	30	0	33	0	27	0	19	0	24	0	37	0	46	0	35	0	356
19	Semakan Status Aduan Online	239	0	277	0	404	0	384	0	168	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,472
20	Semakan Status Pertanyaan Online	67	0	79	0	85	0	96	0	82	0	185	0	63	0	35	0	62	0	37	0	46	0	56	0	893
21	Semakan Permohonan JPP	0	0	5	0	24	0	31	0	26	0	42	0	36	0	20	0	0	0	2	0	0	0	2	0	188
TRIBUNAL PERUMAHAN PENGURUSAN STRATA (TPPS)																										
21	Semakan status kes Tribunal Tuntutan Pembeli Rumah	73	0	67	0	156	0	168	0	155	0	250	0	150	0	32	0	119	0	132	0	88	0	117	0	1,507
22	Semakan pendengaran tuntutan	28	0	30	0	80	0	136	0	105	0	113	0	100	0	148	0	89	0	71	0	99	0	94	0	1,093
23	Semakan jadual pendengaran tuntutan	117	0	157	0	255	0	683	0	524	0	582	0	555	0	0	0	371	0	454	0	556	0	409	0	4,663
JABATAN PERUMAHAN NEGARA (JPN)																										
24	Semakan status permohonan Skim Pinjaman Perumahan (SPP)	89	0	229	0	135	0	100	0	339	0	129	0	140	0	465	0	268	0	245	0	200	0	140	0	2,479
25	Semakan baki dan bayaran secara online (SPP)	301	0	225	0	336	0	300	0	371	0	252	0	318	0	399	0	1,049	0	1,695	0	2,004	0	2,501	0	9,751
26	Semakan bayaran peringkat pembinaan rumah (SPP)	14	0	10	0	19	0	11	0	22	0	11	0	12	0	18	0	39	0	52	0	16	0	23	0	247
27	Anggaran pembayaran balik pinjaman (SPP)	134	0	84	0	160	0	90	0	103	0	68	0	64	0	133	0	174	0	144	0	167	0	182	0	1,503
28	Pendaftaran Pemaju	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
29	Pemohonan lesen Pemaju Perumahan		0		0		0																			1050
30	Pemohonan Permit dan Iklan Jualan Pemaju Perumahan	83	0	106	0	125	0	101	0	121	0	121	0	0	0	104	0	117	0	109	0	63	0	0	0	0
31	Pembaharuan lesen Pemaju Perumahan		0		0		0																			1374
32	Pembaharuan Permit dan Iklan Jualan Pemaju Perumahan	91	0	125	0	162	0	130	0	171	0	135	0	0	0	152	0	135	0	139	0	134	0	0	0	0
33	Pemohonan Pindaan Dan Pembatalan Unit Dalam lesen Pemajuan Perumahan Dan Permit Iklan dan Jualan	80	0	60	0	87	0	78	0	75	0	69	0	0	0	83	0	63	0	74	0	63	0	0	0	732
34	Pemohonan Pembatalan Lesen Pemajuan Perumahan	6	0	4	0	6	0	5	0	3	0	3	0	0	0	5	0	5	0	5	0	7	0	0	0	49
35	Pemohonan untuk Cetakan Semula – Permohonan Lesen Pemajuan Perumahan dan Permit Iklan Jualan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
36	Penghantaran Laporan Kemajuan Projek Perumahan 7F	1,860	0	2,309	0	347	0	500	0	2,175	0	176	0	1,805	0	2,408	0	199	0	1,999	0	2,202	0	142	0	16,122
37	Penghantaran Laporan Kewangan Tahunan Beraudit 7(e)	235	0	156	0	160	0	150	0	165	0	893	0	438	0	201	0	260	0	161	0	118	0	421	0	3,358
38	Pemohonan Pengeluaran Wang Lebihan (Peraturan 9)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	8	0	39	0	33	0	30	0	111
39	Pemohonan Pengeluaran Kesemua wang (Peraturan 11)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	9	0	66	0	70	0	66	0	212
40	Pemohonan Pengeluaran Deposit Lesen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	9	0	6	0	12	0	31
41	Perlantikan Juruaudit	54	0	41	0	37	0	44	0	63	0	119	0	82	0	46	0	27	0	54	0	25	0	47	0	639
JABATAN KERAJAAN TEMPATAN (JKT)																										
42	Portal ePBT – Semakan Aduan, Lesen, Sewa, Nilain, Taksiran, Kompaun	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
43	Portal ePBT – Permohonan Lesen, Sewaan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
44	Semakan Permohonan OSC	12,610	0	10,793	0	14,839	0	14,640	0	13,330	0	14,436	0	13,028	0	14,120	0	13,547	0	13,977	0	14,604	0	13,807	0	163,731
45	Portal – Maklum balas	0	0	0	0	3	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	7
46	Portal – Aduan/Pertanyaan mengenai JKT	4	0	4	0	1	0	0	0	4	0	1	0	2	0	2	0	2	0	0	0	2	0	1	0	23
47	Portal – Aduan/Pertanyaan mengenai PBT	1	0	1	0	1	0	3	0	0	0	4	0	3	0	1	0	4	0	3	0	6	0	5	0	32
JABATAN PERANCANGAN BANDAR DAN DESA (JPBD)																										
48	ePublicity	8827	0	8,890	0	9,001	0	9,500	0	9,144	0	9,199	0	9,500	0	9,600	0	9,386	0	9,519	0	9,613	0	9,963	0	112,142
49	Landuse Portal	689	0	433	0	857	0	880	0	301	0	825	0	458	0	652	0	654	0	666	0	0	0	0	0	6,415
50	Sistem Maklumbalas Pelanggan	120	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	120
51	e-Library	41	0	48	0	114	0	100	0	54	0	37	0	43	0	50	0	45	0	59	0	75	0	90	0	756
52	Sistem Aduan Kerosakan ICT	36	0	10	0	6	0	16	0	16	0	23	0	14	0	14	0	9	0	29	0	16	0	18	0	207
53	Planning Geodata Centre	125	0	256	0	379	0	400	0	787	0	284	0	213	0	17	0	11	0	13	0	0	0	0	0	2,485
JABATAN PENGURUSAN SISA PEPEJAL NEGARA (JPSPN)																										
54	Maklumbalas Web Online	2	0	3	0	2	0	7	0	1	0	1	0	2	0	8	0	1	0	1	0	1	0	11	0	40

55	Pendaftaran bagi Perkhidmatan Pengurusan Sisa Pepejal dan Pembersihan Awam Sedia Ada (BLESS)	6	0	10	0	16	0	10	0	15	0	13	0	10	0	10	0	16	0	19	0	10	0	11	0	146
56	Perlesenan Pengusahaan atau Penyediaan Perkhidmatan Pemungutan Bagi Sisa Pepejal Isi Rumah, Sisa Pepejal Awam, Sisa Pepejal Keinstitusian Awam dan Sisa Pepejal Yang Serupa dengan Sisa Pepejal Isi Rumah (BLESS)	5	0	6	0	10	0	5	0	3	0	0	0	7	0	0	0	4	0	17	0	5	0	10	0	97
57	Perlesenan Pengusahaan atau Penyediaan Perkhidmatan Pengurusan Pembersihan Awam (BLESS)	20	0	22	0	47	0	25	0	32	0	48	0	32	0	20	0	13	0	38	0	20	0	34	0	351
JABATAN BOMBA PENYELAMAT MALAYSIA (JBPM)																										
58	Aduan/Maklumbalas	12	0	10	0	7	0	11	0	14	0	26	0	12	0	20	0	15	0	17	0	22	0	19	0	185
59	Laman web - Pertanyaan	20	0	0	0	8	0	42	0	58	0	18	0	6	0	23	0	21	0	20	0	10	0	23	0	249
60	Pendaftaran Teman Pili Bomba	8	0	11	0	26	0	92	0	54	0	1	0	5	0	3	0	1	0	9	0	5	0	3	0	218
61	Aduan Teman Pili Bomba	2	0	3	0	2	0	3	0	1	0	5	0	5	0	2	0	3	0	4	0	1	0	2	0	33
62	Muat turun borang online	590	0	528	0	793	0	688	0	615	0	650	0	584	0	774	0	704	0	902	0	727	0	623	0	8,178
63	Bilangan Transaksi Pembayaran eFEIS	101,778	0	73,894	0	115,162	0	104,356	0	100,763	0	108,113	0	98,523	0	102,760	0	113,807	0	120,973	0	92,721	0	116,075	0	1,248,925
64	Pendaftaran Competent Person	51	0	34	0	35	0	82	0	68	0	19	0	53	0	26	0	21	0	22	0	159	0	35	0	605
65	Pendaftaran Kontraktor	16	0	12	0	13	0	49	0	21	0	8	0	41	0	15	0	11	0	12	0	52	0	33	0	283
66	Pemeriksaan Alat Pemadam Api	253,187	0	191,472	0	299,443	0	275,981	0	244,120	0	261,122	0	226,638	0	235,413	0	271,304	0	295,464	0	246,597	0	304,326	0	3,105,067
JUMLAH		383,581	13	291,795	14	744,827	5	412,466	16	376,186	6	399,989	19	354,406	10	368,986	13	413,613	9	449,148	9	372,043	5	450,908	12	5,018,079

BILANGAN TRANSAKSI PERKHIDMATAN ONLINE (BLESS) KEMENTERIAN KESEJAHTERAAN BANDAR, PERUMAHAN DAN KERAJAAN TEMPATANBAGI TAHUN 2015

Bil.	Nama Perkhidmatan Online	Bilangan Transaksi Perkhidmatan Online Bagi Aplikasi BLESS											
		Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	Julai	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
JABATAN PENGURUSAN SISA PEPEJAL NEGARA (JPSPN)													
1	Pendaftaran bagi Perkhidmatan Pengurusan Sisa Pepejal dan Pembersihan Awam Sedia Ada	6	10	16	11	8	13	10	10	16	19	10	11
2	Perlesenan Pengusahaan atau Penyediaan Perkhidmatan Pemungutan Bagi Sisa Pepejal Isi Rumah, Sisa Pepejal Awam, Sisa Pepejal Keinstitusian Awam dan Sisa Pepejal Yang Serupa dengan Sisa Pepejal Isi Rumah	5	6	6	7	5	16	7	9	4	17	5	10
3	Perlesenan Pengusahaan atau Penyediaan Perkhidmatan Pengurusan Pembersihan Awam	20	22	32	23	14	48	32	20	13	38	20	34
JABATAN BOMBA PENYELAMAT MALAYSIA (JBPM)													
4	Sijil Perakuan Bomba	4	2	8	9	4	14	12	7	3	8	15	3
KEMENTERIAN KESEJAHTERAAN BANDAR,PERUMAHAN DAN KERAJAAN TEMPATAN (KPKT)													
5	Permohonan Lesen & Permit Pemberi Pinjam Wang & Pajak Gadaai	2	156	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
JABATAN PERUMAHAN NEGARA (JPN)													
6	Permohonan Lesen Pemajuan Perumahan dan Permit Iklan dan Jualan	83	77	80	86	116	87	87	53	84	109	75	98
JUMLAH		120	273	142	136	147	178	99	60	87	117	90	157